

Agile Scrum

Servicios y Capacitaciones Agiles

Agenda de Contenidos



Capacitación On Line

www.agilescrum.cl

+569 6346 4808

team@agilescrum.cl

Padre Mariano 10, Oficina 1007, Providencia

Encuétranos en:



AGILE

SERVICIOS Y CAPACITACIONES AGILES

¿Quiénes somos?

Desde 1982, hemos asesorado y capacitado a distintas empresas a lo largo del país, teniendo como resultado la satisfacción de empresas principalmente de gran tamaño como también de pequeño tamaño.

Nuestro objetivo es proporcionar lo necesario para alcanzar la alfabetización digital a nivel nacional y regional.

Durante estos ya más de 35 años de trayectoria, hemos podido aprender acerca del mercado nacional y de las motivaciones que nos hacen crecer cada día más, teniendo en cuenta las áreas de desarrollo digital y humano dentro de la empresa y como estas dos grandes áreas son primordiales al momento de considerar el desarrollo económico y social del país.

Es por eso que tenemos como principal propuesta, la actualización constante de los conocimientos tanto de empresarios como de los trabajadores. No es posible alcanzar un desarrollo integral si estos dos campos no avanzan de manera paralela.

La invitación es a conocernos y que conversemos acerca de la importancia de mantener el desarrollo empresarial del país bajo los estándares internacionales.

Nuestros cursos

Todos nuestros cursos entregan Certificación Internacional

- **Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)**
- **Scrum Master Professional Certificate (SMPC)**
- **Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC)**
- **Scrum Developer Professional Certificate (SDPC)**
- **Scrum Advanced Professional Certificate (SAPC)**
- **DevOps Essentials Professional Certificate (DEPC)**
- **Innovation Management Certified Professional (IMCP)**
- **Design Thinking Professional Certificate (DTPC)**
- **Kanban Essentials Professional Certificate (KEPC)**
- **Digital Marketing Professional Certificate (DMPC)**
- **Business Intelligence con Power BI (BIPBI)**
- **Business Intelligence con Power BI Intermedio (BIPBII)**
- **Docker para entornos DevOps (DPED)**
- **Taller VMware vSphere Install, Configure, Manage (VMW)**

Nuestros Partners

Certiprof® es una empresa de certificación reconocida a nivel mundial, cuenta con el reconocimiento de las certificaciones que da a través de su comunidad de Partners que crece constante y fuertemente. Actualmente tienen presencia en Europa, Norteamérica y Sudamérica.

- *Certiprof® ofrece una amplia gama de certificados profesionales para personas y empresas.*
- *Agile Alliance® es una organización sin fines de lucro comprometida con las personas de apoyo que exploran y se aplican los valores ágiles, principios y prácticas para las soluciones de software de construcción sean más eficaces, humanas y sostenibles.*
- *Alfatec® es una empresa que ofrece formación tecnológica, empresarial y de proyectos a través de su centro de formación, complementando nuestra amplia gama de servicios. Este Centro cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector TICs y tiene certificaciones ISO 9001 e ISO/IEC 20000-1, de seguridad de la Informática – ISO 270001y ENS Medio. Aumentando nuestra gama de certificaciones a programas certificados por; CertiPort, Pearson VUE y PeopleCert.*

Otros cursos y programas en incorporación son:

- *Big Data Professional (BDPC)*
- *ISO 20000 Foundation (I20000F)*
- *ISO 22301 Auditor (I22301A)*
- *ISO 22301 Foundation (I22301F)*
- *ISO 27001 Foundation (I27001F)*
- *ISO 27001 Auditor (I27001A)*
- *Service Desk Leader Professional Certificate (SDLPC)*



**ISO 20000
Foundation**



**Lead
Auditor**

Agile Coach Professional Certificate

Objetivos:

Formar profesionales capaces de participar activamente del cambio convirtiéndose en un Agile Coach. Un Agile Coach cuenta con conocimientos de marcos y metodologías ágiles, además de herramientas y metodologías de coaching para acompañar a su equipo y su empresa hacia el cambio organizacional que hoy necesitan.

Este curso le permitirá aprender herramientas de coaching, modelos de comunicación, liderazgo y autoliderazgo para que puedas crecer como profesional, como persona y más aún, como un agente de cambio certificado de la agilidad.

¿Qué es el Coaching?

El Coaching es un método, una disciplina o un proceso que permite a las personas alcanzar sus objetivos y metas, identificar sus necesidades, talentos y habilidades para desarrollar su máximo potencial.

En este, se revisa el presente y la realidad, utilizando como plataforma las experiencias y aprendizajes del pasado, para abrir nuevas oportunidades hacia el futuro.

A través del Coaching las personas mejoran su calidad de vida a nivel personal, profesional y profesional.

Entregables:

- *Material de apoyo para los asistentes (Material de Estudio).*
- *Voucher con código de acceso para rendir el examen de certificación ACPC. (CertiProf)*
- **Certificación Lider Coach**
- *Dos ensayos del examen.*
- *PDU's de PMI*

Duración del curso: 20 horas.

Pre requisito: **Certificación Internacional Scrum Master.**

Pre requisito deseable: Design Thinking y Kanban.

Más informaciones en www.agilescrum.cl/acpc-info.

Próximos cursos complementarios; Design Thinking, Kanban, etc.

Beneficio Adicional

- Precios preferenciales en todos nuestros cursos y seminarios posteriores.
- Apoyo 7/24 en preparación de exámenes.

Agile Coach Professional Certificate

Es un curso dirigido a personas que lideran o integran equipos de trabajo, los que actualmente podrían estar utilizando metodologías tradicionales y quieren empezar en el mundo de la agilidad, donde la aplicación de este método, disciplina o proceso les permitirá a las personas alcanzar sus objetivos y metas, además de ser capaces de identificar sus necesidades, talentos y habilidades para desarrollar su máximo potencial.

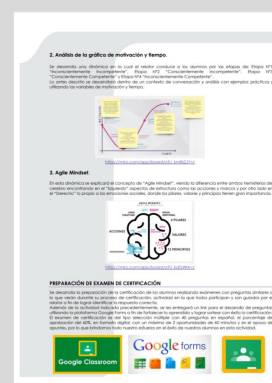
¿Por qué Agil Coach?

El Coaching es una disciplina que consiste en la resolución de problemas, permitiendo el desarrollo personal y profesional para lograr la toma de conciencia, mejorar la comunicación, profundizar en sí mismo, con lo que es posible obtener resultados extraordinarios en la vida, profesión, empresas o emprendimientos. Esta certificación basada en las metodologías ágiles tiene como propósito guiar a personas u organizaciones en el proceso de cambio de un status quo o actual a un estado futuro o mejor.

Metodología:

Se minimizarán los aspectos expositivos, dando pie a una serie de dinámicas e interacciones con los relatores a fin de crear una experiencia significativa de aprendizaje, con lo que buscamos conseguir un acompañamiento en el descubrimiento y autoaprendizaje de los aspectos más relevantes, en cada uno de los temas.

Se favorecerán acciones colaborativas del grupo en que se pongan en común las dudas, los modos de trabajo para las tareas más habituales, enriqueciéndonos de la diversidad y experiencia de los diferentes participantes. Un ejemplo de esto son nuestras fichas donde se detallan las dinámicas a desarrollar.






CURSO

AGILE COACH PROFESSIONAL CERTIFICATE

Versión 022020 [ACPC]

Duración del curso 20 horas

PROGRAMA DEL CURSO

Actividad	Porcentaje de tiempo utilizado
Repaso de conceptos básicos	70% (14 horas)
Dinámicas y aprendizaje de contenidos	20% (4.0 horas)
Preparación de examen de certificación	10% (2.0 horas)

REPASO DE CONTENIDOS BÁSICOS

El curso contempla una vista general de conceptos Ágiles, el coaching y sus elementos generales, las facetas de Agile Coaching, los conceptos claves de Agile Coach y su DNA (Paolo Pimentel).

MATERIAL DEL CURSO

Presentación en formato PDF (ACPC 2020).
Material del alumno en formato PDF (ACPC 2020).
Material de estudio para preparar examen tipo test.
[Canal de YouTube con material propio Agile Scrum.](#)

DINÁMICA Y APRENDIZAJE DE CONTENIDOS

1. Dominios de Agile Coach:

Experiencia usuario. Los alumnos irán conociendo cada uno de los dominios de Agile Coach: actividad en que el relator los detallará y explicará a fin de lograr la comprensión por parte de los alumnos. Los dominios que serán tratados son: coaching profesional, mentoring, dominio en la transformación, líder practicante en Lean Agile, dominio sobre el negocio, habilidades de enseñanza, facilitación, dominio técnico.



https://miro.com/app/board/o9J_km8Z1Yw/

PERFIL DEL CURSO

El curso de Agile Coach busca que los alumnos logren tener una visión general sobre la agilidad, principales prácticas, el Coaching y las competencias fundamentales que un Agile Coach debe tener para ser un catalizador de cambio en las personas y en las organizaciones.

Esta diseñado para personas que están interesados en ampliar sus conocimientos, adquiriendo así, la capacidad de aportar soluciones basadas en diferentes metodologías ágiles que realmente sean útiles para la empresa que las adopta.

Sus principales contenidos son: conceptos ágiles, coaching, las facetas, conceptos claves y DNA del Agile Coach.

¿POR QUÉ USAR AGILIDAD?

El 80 % de todos los proyectos emplearán Métodos Ágiles en los próximos años (Gartner). Casi tres cuartas partes (71 %) de las organizaciones informan que utilizan enfoques ágiles a veces, a menudo o siempre.
(Fuente: Project Management Institute).

CONTACTO

TELÉFONO:
+569 6346 4808

SITIO WEB:
www.agilescrum.cl

CORREO ELECTRÓNICO:
team@agilescrum.cl

CLASES DINÁMICAS

Uso de Herramientas en talleres como, por ejemplo;



Conocer la Herramientas

EXPLICACIONES CON SOFTWARE DE USO EMPRESARIAL

Algunos ejemplos son:



Conocer las Herramientas



2. Análisis de la gráfica de motivación y tiempo.

Se desarrolla una dinámica en la cual el relator conduce a los alumnos por las etapas de: Etapa N°1 "Inconscientemente Incompetente", Etapa N°2 "Conscientemente Incompetente", Etapa N°3 "Conscientemente Competente" y Etapa N°4 "Inconscientemente Competente". Lo antes descrito se desarrollará dentro de un contexto de conversación y análisis con ejemplos prácticos y utilizando las variables de motivación y tiempo.



3. Agile Mindset.

En esta dinámica se explicará el concepto de "Agile Mindset", viendo la diferencia entre ambos hemisferios del cerebro encontrando en el "izquierdo" aspectos de estructura como las acciones y marcos y por otro lado en el "Derecho" la propia a las emociones sociales, donde los pilares, valores y principios tienen gran importancia.



PREPARACIÓN DE EXAMEN DE CERTIFICACIÓN

Se desarrolla la preparación de la certificación de los alumnos realizando exámenes con preguntas similares a lo que serán durante su proceso de certificación, actividad en la que todos participan y son guiados por el relator a fin de lograr identificar la respuesta correcta. Además de la actividad indicada precedentemente, se les entregará un link para el desarrollo de preguntas utilizando la plataforma Google Forms a fin de fortalecer el aprendizaje y lograr sortear con éxito la certificación. El examen de certificación es del tipo selección múltiple con 40 preguntas en español, el porcentaje de aprobación del 60%, en formato digital, con un máximo de 2 oportunidades de 60 minutos y sin el apoyo de apuntes, por lo que brindamos todo nuestro esfuerzo en el éxito de nuestros alumnos en esta actividad.



¿Qué es Coach?

Un coach es un profesional de la comunicación, de las preguntas poderosas y proactivas, el que tiene un batería de herramientas y técnicas a través de las que cuales busca las respuestas que están dentro del cliente para que éste pueda reflexionar, pensar y hacer.

Dentro del hacer un coach moviliza, mueve y motiva hacia el cambio, la transformación y el crecimiento, con la finalidad de que sus clientes puedan alcanzar sus objetivos y metas, reconocer sus talentos y habilidades para usarlos en pro de su propósito.

El coach no es un consejero, ni terapeuta, ni psicólogo, ni mentor, sino que es un compañero que confía en el poder y potencial de su cliente.

¿Qué es Coachee (Cliente)?

Un Coachee es una persona con interés en crecer a nivel personal, profesional, social o espiritual, pues reconoce sus obstáculos, sus dificultades, limitaciones, su potencial y está dispuesto a hacer un trabajo autoconsciente para encontrar sus metas, evolucionar, desarrollarse y alcanzar nuevos resultados.

El Coachee es quien debe realizar el proceso y los cambios, el coach sirve de espejo y acompañante en el proceso.



[Conoce Nuestros Cursos](#)

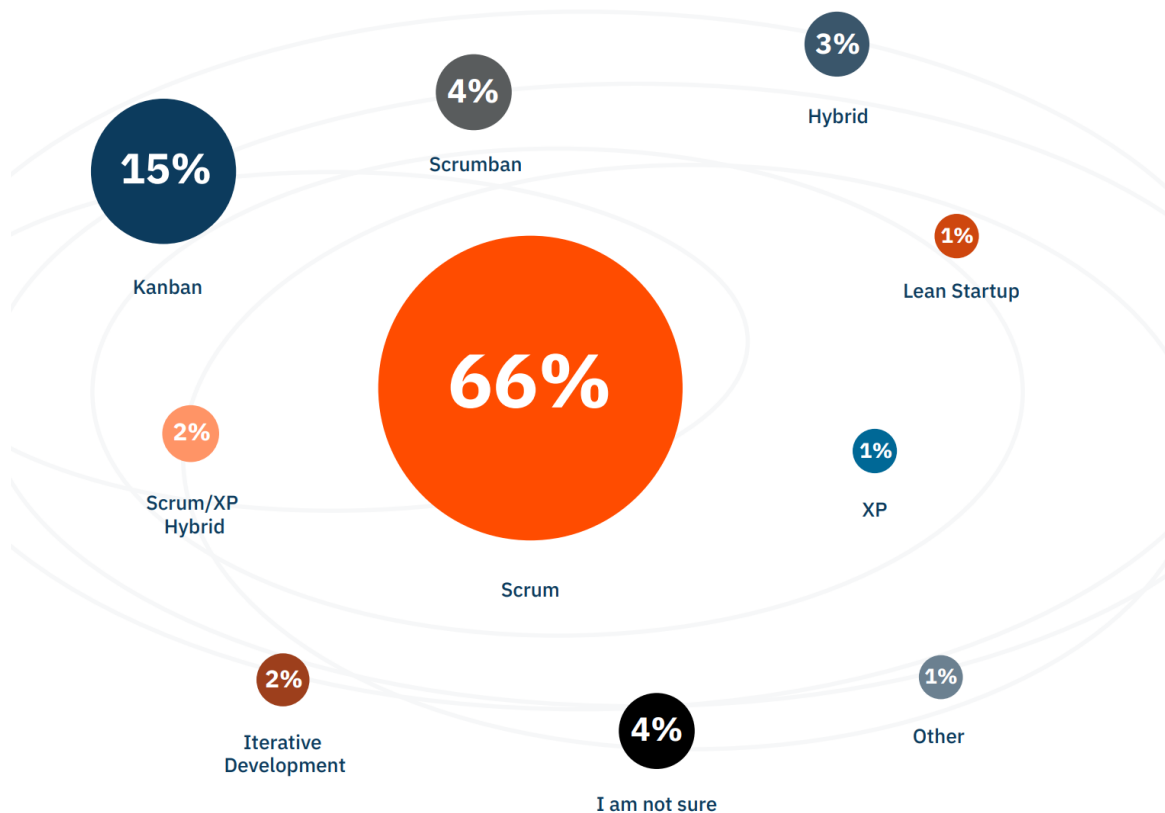
¿Qué es Coaching?

Es una disciplina que consiste en la resolución de problemas, permitiendo el desarrollo personal y profesional para lograr la toma de conciencia, mejorar la comunicación, profundizar en sí mismo y obtener resultados extraordinarios en la vida, profesión, empresas o emprendimientos.

Coaching Implica;

- **Motivación.**
- **Potencial.**
- **Desarrollo.**
- **Habilidades.**
- **Apoyo.**
- **Modelos de Comunicación**
- **Escucha Activa.**
- **Liderazgo / Autoliderazgo**
- **Feedback.**
- **Rapport.**
- **Preguntas Poderosas.**

Adopción de Agilidad a nivel Mundial:



Fuente: [Agile Adoption Report 2020 EN 09 \(shopify.com\)](https://shopify.com/en/agile-adoption-report-2020)

Contenidos

Módulo 1: Introducción

- *Definición Agile.*
- *¿Por qué las empresas más grandes utilizan Agile?*
- *Beneficios de Implementar Agile.*
- *Fundamentos, principios y valores de Agilidad.*
- *Manifiesto Ágil.*
- *Declaración de Interdependencia.*
- *Agile vs. Waterfall.*

Módulo 2: Conceptos Coaching

- *Qué es Coaching*
- *Etapas de Coaching*
- *Método – Técnica – Herramientas*
- *7 Niveles de Coaching*
- *Fases de Aprendizaje Durante el Cambio*
- *Las 4 Etapas para Alcanzar Sabiduría*
- *¿Por qué Coaching en Agile? El Proceso de Cambio Común*
- *Lo que Coaching NO es*
- *Un Poco de Historia Sobre el Coaching*
- *Compromiso del Coach (Genérico y Agile)*
- *Valores y Principios de Coach*
- *Los Hábitos más Importantes del Coach (Genérico y Agile)*
- *Consejos para un Coach (Genérico y Agile)*
- *Competencias del Coach y el Coaching (Genérico y Agile)*
- *El proceso de Coaching (Genérico y Agile)*
- *Agile Leadership*
- *Preguntas Poderosas para Definir Objetivos, Acciones y Crear Perspectiva*

Módulo 3: Competencias Recomendadas del Agile Coaching

- *Las Competencias Fundamentales del Agile Coaching*
- *Líder Practicante Lean Agile*
- *Coaching Profesional*

- *Facilitación*
- *Mentoring*
- *Habilidades de Enseñanza (Teaching)*
- *Dominio Técnico (Technical Mastery)*
- *Dominio sobre el Negocio (Business Mastery)*
- *Dominio en la Transformación (Transformation Mastery)*

Módulo 4: Conceptos Claves de Agile Coach

- *Características Principales de Organizaciones que han Adoptado Agile*
- *Agile Coach – Rol*
- *Áreas de Agile Coach*
- *Habilidades de Agile Coach*
- *Facilitación del Equipo Ágil (Agile Mindset)*
- *Mentoring vs. Coaching vs. Management*
- *Trabajando con Equipos – Agile Coach*

Módulo 5: The Agile Coach DNA

- *Introducción ADN del Agile Coach*
- *El ADN Agile*
- *Prácticas Agiles*
- *Kafe Model y Learning Canvas*

Otros aspectos relevantes



[Video AGILE COACH](#)